

Telechmura pełna korzyści

O tym, że sprawna komunikacja w firmie jest na wagę złota nikogo nie trzeba przekonywać. Kontakt z klientami, kontrahentami, partnerami biznesowymi to tylko niektóre obszary, których narażenie na szwank może sporo kosztować. W usprawnianiu codziennej komunikacji w firmie coraz większą rolę odgrywają rozwiązania IT dostępne w chmurze obliczeniowej. Za centralami telefonicznymi PBX, systemami zapowiedzi głosowych IVR czy telekonferencjami w chmurze przemawia wiele korzyści, o których przekonać mogą się zarówno korporacje, jak i firmy z sektora MSP.

Cezary Małuj – Cloud computing to przyszłość telekomunikacyjnych rozwiązań dla biznesu głównie za sprawą mobilności. Chmura gwarantuje klientom dużą swobodę działania oraz umożliwia korzystanie z usług w dowolnym czasie, z dowolnego miejsca z dostępem do internetu. Jest to szczególnie cenne dla osób, które w drodze do pracy czy w podróży chcą mieć stały dostęp

do usługi. Przykładem takich rozwiązań są telekonferencje, których zorganizowanie dla nawet kilkuset osób jednocześnie możliwe jest za pośrednictwem telefonu komórkowego w każdym momencie, gdy zajdzie taka potrzeba.

W chmurze taniej
Rozwiązania w modelu cloud computing nie wymagają również inwestycji w sprzęt ani oprogramowanie. W przypadku rozwiązań takich jak wirtualna centrala telefoniczna PBX, oznacza to m.in. brak konieczności instalowa-

nia u klienta stacjonarnego sprzętu. Centrala w chmurze jest dostarczana do firmy, która tego potrzebuje, jako usługa, a zarządzać nią można w prosty sposób z panelu www. Z jakimi wiąże się to oszczędnościami? Posłużmy się przykładem – firma z sektora MSP, zatrudniająca 15 osób, może mieć wirtualną centralę telefoniczną z numerami miejskimi oraz systemem zapowiedzi głosowych już za niecałe 150 zł. W porównaniu z rozwiązaniami stacjonarnymi sam koszt utrzymania 15 linii analogowych to wydatek kilkuset złotych, nie wspominając o zakupie stacjonarnej centrali. W przypadku chmury dodatkowe oszczędności generują również połączenia, które w ramach centrali PBX, są bezpłatne.

Wsparcie techniczne po stronie dostawcy
Na korzyść chmurowych rozwiązań telekomunikacyjnych przemawia wsparcie techniczne dostawcy usługi

– szczególnie atrakcyjne z punktu widzenia firmy, która nie zatrudnia specjalistów IT. W przypadku usług w modelu cloud computing za serwis i modernizację platformy odpowiada dostawca usługi. Nowi klienci mogą liczyć również na bezpłatne szkolenia po realizacji wdrożenia. Rozwiązania w chmurze to istotna korzyść dla firmowych działów IT, polegająca na odciążeniu informatyków od obowiązku administrowania stacjonarną centralą telefoniczną. Specjaliści ci mogą dzięki temu skoncentrować się na innych zadaniach.

Elastyczność i skalowalność
To, co istotnie wyróżnia usługi telekomunikacyjne w chmurze od ich stacjonarnych

odpowiedników, to skalowalność i elastyczność, dzięki którym rozwiązania wzrastają razem z firmą. Jak to wygląda w praktyce? Posłużmy się ponownie przykładem centrali telefonicznej. Firma, która zatrudnia 4 osoby, decyduje się na zakup tradycyjnej centrali telefonicznej, której ceny rozpoczynają się od kilku tysięcy złotych. Mając na względzie rozwój firmy i powiększanie się zespołu, zakupiona zostaje centrala dla 7 pracowników. W rzeczywistości jednak okazuje się, że firma w dość krótkim czasie zatrudniła większą od przewidywanej liczbę osób. Pozostając przy tradycyjnej centrali telefonicznej w tej sytuacji konieczna będzie jej wymiana. Dla porównania, w przypadku centrali w chmurze,

Firma z sektora MSP, zatrudniająca 15 osób, może mieć wirtualną centralę telefoniczną z numerami miejskimi oraz systemem zapowiedzi głosowych już za niecałe 150 zł.

która udostępniana jest jako usługa, w przypadku powiększenia zespołu mówimy jedynie o dodaniu nowych numerów – co zajmuje dostawcy dosłownie chwilę. Skalowalność systemów chmurowych, która dotyczy nie tylko rozwiązań telekomunikacyjnych, lecz także wszystkich usług w modelu cloud computing, jest tym, co sprawia, że tak samo chętnie korzystają z nich firmy zatrudniające od kilku do kilkuset pracowników. Biznes jest w ciągłym ruchu i potrzebuje technologii, która będzie szła z nim w parze. Usługi telekomunikacyjne w modelu cloud computing to odpowiedź technologii na konkretne potrzeby klienta biznesowego. Chmura jest dziś absolutnym numerem jeden pod względem mobilności i szybko nie odda tego miejsca – a już na pewno nie w telekomunikacji.

Autor jest prezesem Focus Telecom Polska, dostawcy rozwiązań dla biznesu w modelu cloud computing