

Biznes & Technologie

KOMENTARZ

Dla kogo praca w teleinformatyce



MICHAŁ MISIAK
dyrektor IT Focus Telecom Polska

Nowy rok w IT będzie kolejnym pod znakiem technologii cloud computingu, czyli elastycznych, skalowalnych systemów w sieci. Ewolucja w kierunku rozwiązań dostarczanych w chmurze nie będzie oznaczała zmniejszenia zainteresowania usługami informatyków, choć z pewnością wpłynie na obraz rynku pracy specjalistów IT w 2013 r. Zmiany związane będą z przepływem wiedzy i umiejętności z jednych firm i instytucji do innych.

Przed administratorami systemów operacyjnych, baz danych, programistami staną otworem centra przetwarzania danych (data center) i firmy tworzące oprogramowanie. W tej grupie coraz bardziej pożądanymi, szczególnie dla producentów software'u, będą informatycy z doświadczeniem w pracy w działach IT, m.in. w przedsiębiorstwach z sektora MŚP. Ich wiedza praktyczna, zdobyta z pozycji użytkownika systemu, będzie dodatkowym atutem, cennym przy pracy nad produktem.

Na brak zainteresowania pracodawców w 2013 r. nie będą narzekali analitycy, integratorzy, menedżerowie IT, rozumiejący technologię cloud computingu. To ich wiedza będzie niezbędna firmowym działom IT do bardziej efektywnego wykorzystania usług świadczonych przez chmurowych dostawców.

Wraz z odchodzeniem przedsiębiorstw od rozwiązań instalowanych lokalnie, np. serwerów Exchange, Active Directory czy lokalnych storage, na rzecz usług w chmurze na znaczeniu zyskują inżynierowie wsparcia technicznego.

Zatrudnienia w działach IT nie czeka rewolucja — przed specjalistami IT rysuje się nadal ocean zawodowych możliwości. To będzie rok wiedzy i umiejętności bazujących na doświadczeniu z użytkowaniem chmurowych rozwiązań i rozumieniu tej technologii. Nawet jeśli w rzeczywistości zmiany będą wyraźniejsze od prognozowanych, to należy raczej potraktować je jako impuls do większej otwartości w planowaniu kariery zawodowej w branży IT. [MK]

Ciekawe urządzenie

Tablet od Asusa



VivoTab Smart ma dwurdzeniowy procesor Intel Atom i pracuje na systemie Windows 8. Mierzy 9,7 mm grubości i waży

580 g. Tylna kamera (8 MP z funkcją autofokusu i pięcioma soczewkami) pozwala nagrywać filmy jakości 1080 p Full HD, zaś przednia (2 MP) umożliwia prowadzenie rozmów wideo. Na uwagę zasługuje podświetlany diodami LED ekran HD o przekątnej 10,1 cala, który zapewnia obraz o rozdzielczości 1366 x 768 w technologii IPS, gwarantującej 178-stopniowe kąty widzenia oraz jasne i żywe kolory. Producent zastosował także system audio Asus SonicMaster. Sugerowana cena detaliczna za model z anteną wi-fi i 4G LTE to 2499 zł. [MK]

IT w smartfonie i chmurze

Technologie

Firmy rezygnują z własnej infrastruktury na rzecz elastycznych rozwiązań



Mirosław Konkel

m.konkel@pb.pl ☎ 22-333-98-55

Wzrost wydajności pracy o 30 proc., skrócenie czasu ofertowania o 50 proc., umożliwienie dostępu do ważnych danych za pośrednictwem urządzeń mobilnych — to tylko niektóre korzyści, jakie Polskiej Kancelarii Brokerskiej (PKB) przyniósł system Microsoft Dynamics CRM Online, wykorzystujący technologię cloud computingu (ang. chmura obliczeniowa). Z rozwiązaniami korzystają członkowie zarządu tej firmy ubezpieczeniowej, ale także specjaliści i menedżerowie z działów sprzedaży, zarządzania ryzykiem i likwidacji szkód. Oprogramowanie usprawnia m.in. księgowość, prognozowanie i rozliczanie pracowników.

— Zaawansowane aplikacje pozwalają na analizę działań pracowników, w tym określanie liczby wykonywanych przez nich czynności i zadań oraz nakładu pracy na rzecz klienta w stosunku do wyników obsługi. Dzięki narzędziom analitycznym możemy przygotować sprzedaż i wyznaczać dalsze cele, wyciągać wnioski z wyników, rozliczać sprzedawców z ich pracy, kontrolować zadania i zarządzać nimi poprzez ustalanie priorytetów — podkreśla Paweł Janczak, prezes PKB.

Pokolenie kłapek i ipodów

Wdrożenie, na które zdecydowała się Polska Kancelaria Brokerska, pokazuje tendencje technologiczne, które w ostatnich latach dominują w systemach IT dla biznesu. Wygląda na to, że również rok 2013 upłynie pod znakiem cloud computingu i mobilności.

— Mobilność i przetwarzanie w chmurze to tendencje rynkowe, które w istotny sposób odciskają piętno na decyzjach biznesowych i sposobie prowadzenia firm. CRM Online jest odpowiedzią na zapotrzebowanie klientów, którzy coraz powszechniej korzystają z korzyści, jakie daje im chmura obliczeniowa, w tym również możliwość efektywnej pracy zdalnej z każdego miejsca i urządzenia — mówi Adam Komorowski, dyrektor działu aplikacji biznesowych w polskim oddziale Microsoftu.

Z ogłoszonego ostatnio raportu „Epicor. System ERP na miarę potrzeb” wynika, że już 14 proc. polskich firm rozważa wdrożenie rozwiązania do zarządzania przedsiębiorstwem w modelu chmurowym (on-line). Chociaż korporacje wciąż cenią głównie tzw. rozwiązania dedykowane (50 proc.), jednak cloud zyskuje popularność.

— W zeszłym roku wiele firm zapoznało się z tą technologią i korzyściami, jakie mogą



► **KIERUNKI:** Mobilność i przetwarzanie w chmurze to tendencje rynkowe, które w istotny sposób odciskają piętno na decyzjach biznesowych i sposobie prowadzenia firm — mówi Adam Komorowski, dyrektor działu aplikacji biznesowych w polskim oddziale Microsoftu. [FOT. ARC]

osiągnąć, przechodząc na model zarządzania danymi w chmurze. Bieżący rok upłynie pod znakiem realnych decyzji inwestycyjnych — przewiduje Hermann Stehlik, wiceprezes na Europę Środkową w spółce Epicor.

Co równie ważne, programami w chmurze coraz bardziej interesują się małe i średnie przedsiębiorstwa. Wiąże się to z rosnącymi potrzebami unowocześniania firm, podnoszenia ich konkurencyjności i chęcią optymalizacji kosztów.

— Własną infrastrukturę IT trzeba stale rozwijać i serwisować. A korzystając z chmury, można zastosować bardzo elastyczny model rozliczeń, polegający na płaceniu wyłącznie za realnie wykorzystywane zasoby — tłumaczy Rafał Mróz, dyrektor ds. Asesco Waprow ERP w Asesco Business Solutions.

Upowszechnianiu się technologii cloudowych sprzyja druga fala spowolnienia gospodarczego.

— Kryzys zmusza przedsiębiorców do ponownego testowania swoich strategii i szukania nowych metod zwiększenia zysków. Rozwiązania w chmurze to idealna odpowiedź na trudne czasy. Szczególnie satysfakcjonująca dla mniejszych firm, które napotykają na bariery inwestycyjne — mówi Marcin Grygielski, dyrektor regionalny spółki Interactive Intelligence na Europę Środkową i Wschodnią.

Mobilność to kolejne zjawisko, które wpływa na rozwój biznesowej teleinformatyki. A to głównie za sprawą koncepcji BYOD (ang. bring your own device), która sprowadza się do tego, że te same urządzenia przenoszone — ultrabooki, tablety, smartfony — służą ludziom zarówno do pracy, jak i do załatwiania spraw osobistych. Prym wiodą w tym młodzi, wykształceni pracownicy, obeznani z każdą

cyfrową nowinką, których socjolodzy nazywają pokoleniem kłapek i ipodów.

Zarówno cloud, jak i BYOD narzucają jednak przedsiębiorstwom konieczność zdefiniowania na nowo zasad dostępu do danych i procedur bezpieczeństwa.

Bezpieczeństwo przede wszystkim

— Dla pracowników i pracodawców rozwiązanie BYOD jest korzystne i praktyczne. Jednak w zeszłym roku wielu się przekonało, że nie się ono ze sobą także poważne zagrożenie dla bezpieczeństwa danych. Specjaliści odnotowali znaczny wzrost liczby zapytań związanych z odzyskiwaniem danych z urządzeń mobilnych. Problemem było także zapewnienie bezpieczeństwa danych firmowych na urządzeniach prywatnych — mówi Paweł Odor, główny specjalista spółki Kroll Ontrack w Polsce, specjalizującej się w odzyskiwaniu danych.

A co z bezpieczeństwem rozwiązań chmurowych? Jak wskazuje dyrektor Rafał Mróz, dużo zależy od renomy producenta lub dostawcy.

— Użytkownicy systemów on-line, oferowanych przez znanych na rynku producentów, mogą liczyć na najwyższy poziom bezpieczeństwa zgromadzonych w aplikacjach danych. Przykładem jest nasza firma. Wszystkie informacje zawarte w programach przechowujemy we własnych centrach danych, które charakteryzują się dużą wydajnością i wysokimi standardami bezpieczeństwa, zarówno na poziomie organizacyjnym, jak i technicznym. Do obowiązków producenta należy także wykonywanie kopii bezpieczeństwa (backup'ów) danych zgromadzonych w bazie danych aplikacji — uspokaja dyrektor Rafał Mróz.