



Strona główna » IT » Najnowsze wiadomości

Które segmenty rynku teleinformatycznego rosną najdynamiczniej?

ARTYKUŁ

DODAJ KOMENTARZ

Autor: WNP.PL (JM)

06-04-2015 17:13



fot. Monika Szalek



wydrukuj artykuł

prześlij dalej

komentarze (0)

- Cały czas obserwujemy dynamiczny rozwój rynku usług w chmurze, w przybliżeniu wynoszący 20% rok do roku – zauważa Tomasz Paprocki, dyrektor sprzedaży korporacyjnej Focus Telecom Polska.

REKLAMA

Zgłoś firmę do rankingu



Nasz rozmówca wskazuje, że następuje dywersyfikacja modeli chmurowych i powstawanie modeli hybrydowych.

ZOBACZ TAKŻE



Jakie korzyści dają usługi telekomunikacyjne w chmurze?

- › Broker prosto z chmury
- › Focus RS: 1000 zamówień w ciemno
- › Ford Focus do kontroli

– To ostatnie rozwiązanie było w ubiegłym roku szczególnie popularne w sektorze przemysłowym – mówi. – Podejmując decyzję o wejściu w chmurę klienci coraz częściej kierują się nie tylko kwestią optymalizacji kosztów, ale także elastycznością rozwiązań cloud computing i możliwością ich dostosowania do indywidualnych potrzeb organizacji.

Tomasz Paprocki uważa, że w obszarze rozwiązań IT usprawniających komunikację wewnątrz firmy, sektor przemysłowy sięga najczęściej po wirtualne centrale telefoniczne (tzw. VPBX) oraz centrale w technologii IP pozwalającej na rezygnację z wykorzystania tradycyjnych linii telefonicznych i oparcie komunikacji wyłącznie o szerokopasmowe łącza internetowe (tzw. IPBX).

- W zakresie komunikacji z klientami obserwowaliśmy znaczne zainteresowanie rozwiązaniami wielokanałowymi – mówi. – Następuje odejście od komunikacji wyłącznie głosowej (telefon, gsm) i wzbogacenie jej o kanały e-mail, czat, www, sms, a nawet social media.

Najwięcej inwestycji w narzędzia komunikacji, zdaniem przedstawiciela Focus Telecom Polska, dokonuje się w sektorach, w których firmy docierają bezpośrednio do klientów końcowych. Są to logistyka, motoryzacja, finanse i ubezpieczenia, a wraz z uwalnianiem rynku energii – także energetyka.