

Klauzula informacyjna

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Focus Telecom Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-041), przy ul. Ostrobramska 101 A. Kontakt z Focus Telecom Polska Sp. z o.o. jest możliwy poprzez adres e-mail rodo@focustelecom.pl lub pisemnie na ww. adres. Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem mailowym: iod@focustelecom.pl

- 1) Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu:
 - a) umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną
 - b) rozwiązywania problemów związanych z wykonywaną usługą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) obsługi zgłoszeń, które do nas Pani/Pan kieruje (np. przez formularz kontaktowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - d) kontaktowania się z Panią/Panem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - e) prowadzenie wobec Pani/Pana działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - f) realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - g) obsługi Pani/Pana próśb przekazywanych w szczególności działowi obsługi klienta oraz przez formularz kontaktowy w sytuacji , gdy nie są one związane wprost w wykonywaniem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - h) dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - i) przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa) (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 2) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane podmiotom realizującym usługi na rzecz Focus Telecom Polska Sp. z o.o. tj. kancelarii prawnej, bankom, podmiotom świadczącym obsługę IT i dostawcom systemów informatycznych oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przechowywane są:
 - a) w przypadku przetwarzania danych niezbędnego do wypełnienia przez nas obowiązku prawnego - przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikający z właściwych przepisów prawa podatkowego;
 - b) w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu przez okres do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - c) w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego - maksymalnie przez okres 6 m-cy lub krócej w razie cofnięcia przez Panią/Pana zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzeszaniemy przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu)
- 4) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia każdej zgody w dowolnym momencie; w przypadku przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego, w

tym profilowania, w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu. W przypadku skorzystania z tego prawa, zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

- 5)** Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
- 6)** W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej.
- 7)** W każdej chwili ma Pani/Pan prawo do wycofania swoich zgód udzielonych na przetwarzanie danych osobowych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać poprzez wysłanie wiadomości email, a jeżeli byłoby to dla Pani/Pana trudne, także w formie zwykłego listu na adresy: w przypadku wiadomości e-mail: iod@focustelecom.pl, w przypadku zwykłego listu: Focus Telecom Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Ostrobramskiej 101A
- 8)** Przetwarzanie danych jest dobrowolne, jednakże jest ono niezbędne do udzielenia odpowiedzi.